

Số: /KH-UBND

Thuận Thành, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV

Thực hiện Thông báo số 2817/TTKQH-TK ngày 25/9/2023 của Tổng Thư ký Quốc hội về việc triệu tập Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV, hình thức họp tập trung tại Nhà Quốc hội, khai mạc từ ngày 23/10/2023 và dự kiến bế mạc ngày 29/11/2023, Kỳ họp tiến hành theo hai đợt: Đợt một từ ngày 23/10/2023 đến ngày 10/11/2023 và đợt hai từ 20/11/2023 đến ngày 29/11/2023; Kế hoạch số 349/KH-UBND ngày 25/10/2023 của UBND tỉnh Bắc Ninh V/v Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV.

Để bảo đảm tình hình an ninh trật tự, tăng cường phối hợp giữa các cấp, các ngành trong việc tổ chức tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 6 Quốc hội khóa XV (sau đây gọi tắt là Kỳ họp). UBND thị xã Thuận Thành ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tổ chức tốt việc tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất; bảo đảm các công dân đều được tiếp theo đúng quy định của pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn, thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung tại thành phố Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh; bảo đảm an ninh trật tự, an toàn Kỳ họp.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cơ quan của thị xã; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng”; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo khi có yêu cầu tiếp công dân và phục vụ các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, Đại biểu Quốc hội tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Để thực hiện tốt mục đích, yêu cầu đã đề ra, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tập trung vào một số nhiệm vụ cụ thể như sau:

1. Tổ chức tốt việc tiếp công dân tại cơ quan, đơn vị, địa phương trước, trong thời gian diễn ra Kỳ họp khi có vụ việc phát sinh.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, ngoài việc tiếp, cần làm tốt công tác hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền, để người dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần tăng cường làm công tác vận động, thuyết phục đối với các đối tượng khiếu kiện chây ì, hạn chế công dân ở lại đeo bám tại Trụ sở tiếp công dân thị xã, tỉnh, Trung ương, báo cáo Lãnh đạo cấp có thẩm quyền để có chỉ đạo tiếp công dân, xử lý tình huống; có phương án phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở để tiếp, giải thích và vận động công dân trở về địa phương giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Các địa phương có đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người tập trung lên Thị xã, Tỉnh, Trung ương, yêu cầu cử Lãnh đạo và cán bộ UBND xã, phường phối hợp với Tổ công tác của UBND thị xã, Ban Tiếp công dân thị xã, tỉnh, Trung ương để tổ chức tiếp, vận động công dân trở về địa phương và phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thị xã và cấp trên theo quy định.

- Trong trường hợp cần thiết, phối hợp với Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã Thuận Thành và các tổ chức thành viên trong việc giải thích, hướng dẫn, vận động công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định, không để kẻ xấu lợi dụng tuyên truyền sai sự thật (đặc biệt là các đoàn khiếu nại, tố cáo đông người, khiếu tố liên quan đến tín ngưỡng, tôn giáo và đối tượng là người có công).

2. Yêu cầu các cơ quan có trách nhiệm tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân thị xã thực hiện nghiêm túc Quy chế tiếp công dân được ban hành kèm theo Quyết định số 668/QĐ-UBND ngày 12/7/2023 của Chủ tịch UBND thị xã.

3. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường:

- Phối hợp chặt chẽ để nắm bắt tình hình, diễn biến khiếu kiện của công dân trên địa bàn, để chủ động trong việc tổ chức tiếp công dân. Trên cơ sở đó xây dựng phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội. Bố trí, sắp xếp để lãnh đạo tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân thị xã khi có yêu cầu.

- Rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người trên địa bàn; Xem xét, giải quyết kịp thời, đúng quy định đơn thư của công dân.

4. Bảo đảm an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân thị xã:

- Trụ sở Tiếp công dân thị xã bố trí đầy đủ các điều kiện về an ninh, trật tự theo quy định.

- Tổ công tác tiếp công dân và cơ quan thường trực tiếp công dân, phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an thị xã, có biện pháp ứng phó kịp thời khi có tình huống phức tạp xảy ra. Giải thích, thuyết phục đưa công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại nơi công cộng, gây mất an ninh trật tự trên địa bàn

về Trụ sở Tiếp công dân để phân loại, tổ chức tiếp, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương, tránh diễn biến phức tạp.

- Công an thị xã sắp xếp, bố trí lực lượng trực, nắm tình hình, sẵn sàng, kịp thời phối hợp với Ban Tiếp công dân thị xã hoặc khi có yêu cầu của cấp có thẩm quyền, nhằm đảm bảo ổn định tình hình an ninh, trật tự.

5. Chế độ thông tin, báo cáo:

- Thực hiện việc báo cáo tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp theo quy định. Đặc biệt, đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

- Tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, đề ra các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Ban Tiếp công dân thị xã:

- Bố trí đủ cán bộ, công chức, người lao động trực tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân thị xã trong thời gian diễn ra Kỳ họp; tăng cường cán bộ, công chức, người lao động thuộc các phòng thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân khi cần thiết.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an thị xã, công an phường Hồ để đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân thị xã cũng như trên địa bàn, xử lý kịp thời khi có tình huống xảy ra.

- Tham mưu văn bản, trình lãnh đạo UBND thị xã chỉ đạo, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường phối hợp vận động, thuyết phục công dân trở về để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền, không lưu trú ở Tỉnh và Trung ương để đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn.

- Phối hợp với Bệnh viện đa khoa thị xã để kịp thời tiếp nhận, cấp cứu những trường hợp ốm đau, nguy hiểm đến sức khỏe, tính mạng xảy ra tại Trụ sở tiếp công dân thị xã.

2. Thanh tra thị xã: Tham mưu thành lập Tổ công tác thường trực tiếp công dân; Phối hợp với Ban Tiếp công dân đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp, báo cáo về tình hình, kết quả tiếp công dân phục vụ Kỳ họp theo quy định.

3. Công an thị xã: Chỉ đạo cơ quan Công an các xã, phường bố trí lực lượng trực, kịp thời phối hợp tham gia tiếp công dân khi có yêu cầu. Đồng thời nắm chắc tình hình, đảm bảo ổn định tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn thị xã trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

4. UBND các xã, phường: Tăng cường lực lượng thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, nắm chắc diễn biến tình hình; Chủ động tiếp công dân, rà soát, xem xét, giải quyết những vụ việc phức tạp trên địa bàn; Phối hợp xử lý các tình huống khiếu kiện đông người, hạn chế đến mức tối đa tình trạng công dân khiếu nại vượt cấp lên Thị xã, Tỉnh, Trung ương. Phối hợp chặt chẽ với Ban

Tiếp công dân thị xã để tiếp công dân, vận động công dân đeo bám, khiếu kiện vượt cấp ở Trung ương, Tỉnh, Thị xã về địa phương giải quyết theo thẩm quyền.

5. Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị trong thời gian diễn ra Kỳ họp của Quốc hội theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Bắc Ninh (B/C);
- Thanh tra tỉnh Bắc Ninh (B/C);
- TT Thị ủy, TT HĐND thị xã (B/C);
- Ban Tiếp công dân tỉnh Bắc Ninh (B/C);
- Chủ tịch, các PCTUBND thị xã;
- Bộ phận Nội chính và PCTNTC thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã;
- Công an thị xã, UBKT, Văn phòng Thị ủy;
- Đảng ủy, TT HĐND, UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, TTTX, BTCĐ.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Dương