

Số: /BC-UBND

Thuận Thành, ngày tháng năm 2023

## BÁO CÁO

**Kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo  
năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024**

### PHẦN I

#### KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### A. CÔNG TÁC THANH TRA

##### I. VIỆC XÂY DỰNG KẾ HOẠCH VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

###### 1. Việc xây dựng kế hoạch.

- Sau khi rà duyệt, thống nhất với Thanh tra tỉnh Bắc Ninh, UBND thị xã Thuận Thành ban hành Quyết định số: 1228/QĐ-UBND, ngày 08/12/2022 V/v phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2023. Ngày 07/8/2023, Chủ tịch UBND thị xã ban hành Quyết định 782/QĐ-UBND V/v điều chỉnh Kế hoạch thanh tra năm 2023. Trong đó, năm 2023 thực hiện 02 cuộc thanh tra, cụ thể như sau:

+ Thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong việc tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác phòng, chống tham nhũng; thực hiện quyết định, kết luận sau thanh tra, kiểm tra, giải quyết đơn đã có hiệu lực pháp luật; chấp hành pháp luật trong quản lý Ngân sách xã và Đầu tư xây dựng cơ bản giai đoạn 2020-2022 tại UBND xã Đại Đồng Thành.

+ Thanh tra công tác quản lý Đầu tư Xây dựng cơ bản đối với một số công trình do UBND các xã Nguyệt Đức, Song Liễu làm Chủ đầu tư, giai đoạn 2020-2022.

###### 2. Kết quả thực hiện

Đến nay, UBND thị xã đã chỉ đạo Thanh tra thị xã hoàn thành 02 cuộc thanh tra theo kế hoạch.

###### 3. Việc thực hiện kết luận thanh tra:

- Số kết luận thanh tra cần thực hiện: 04 kết luận. Kết quả, đã thực hiện xong 04/04 kết luận, kiến nghị giảm trừ quyết toán với tổng số tiền là 523.066.000 đồng, Cụ thể:

+ Kết luận số 139/KL-TTr ngày 30/12/2022 của Chánh Thanh Tra huyện về thanh tra trách nhiệm người đứng đầu đối với Chủ tịch UBND xã Đình Tổ. Kiến nghị giảm trừ quyết toán 06 công trình với tổng số tiền 75.880.000 đ.

+ Kết luận số 86/KL-TTr ngày 30/5/2023 của Chánh Thanh tra thị xã về thanh tra trách nhiệm người đứng đầu đối với Chủ tịch UBND xã Đại Đồng Thành. Kiến nghị giảm trừ quyết toán 06 công trình với tổng số tiền 88.778.000 đ.

+ Kết luận số 154/KL-TTr ngày 29/9/2023 của Chánh thanh tra thị xã về việc

thanh tra công tác quản lý Đầu tư Xây dựng cơ bản một số công trình do UBND xã Nguyệt Đức làm Chủ đầu tư, giai đoạn 2020-2022. Kiến nghị giảm trừ quyết toán 05 công trình với tổng số tiền 168.583.000 đ.

+ Kết luận thanh tra số 152/KL-TTr ngày 29/9/2023 của Chánh thanh tra thị xã về việc thanh tra công tác quản lý Đầu tư Xây dựng cơ bản một số công trình do UBND xã Song Liễu làm Chủ đầu tư, giai đoạn 2020-2022. Kiến nghị giảm trừ quyết toán 06 công trình với tổng số tiền 189.825.000 đ.

## **B. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

Trong năm 2023, cấp huyện phát sinh 0 đơn khiếu nại, 11 đơn tố cáo (giảm 01 đơn khiếu nại, tăng 11 đơn tố cáo so với cùng kỳ năm 2022).

### **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

##### **1.1. Cấp huyện:**

Năm 2023, đã tiếp 241 lượt công dân, với 432 người, phản ánh 275 vụ việc (tăng 45 lượt so với cùng kỳ 2022); trong đó: có 245 vụ việc cũ, 30 vụ việc phát sinh phải giải quyết, có 09 đoàn công dân đông người, cụ thể:

\* *Tại trụ sở tiếp công dân thị xã: Tiếp 147 lượt công dân, với 332 người, phản ánh 181 vụ việc; có 151 vụ việc cũ, 30 vụ việc phát sinh phải giải quyết, trong đó:*

- Tiếp dân thường xuyên: 17 lượt công dân với 17 người, phản ánh 18 vụ việc trong đó có 16 vụ việc mới, 02 vụ việc cũ;

- Tiếp dân định kỳ 129 lượt công dân với 314 người, phản ánh 162 vụ việc, trong đó có 149 vụ việc cũ, 13 vụ việc mới phát sinh.

- Tiếp dân đột xuất 01 lượt công dân với 01 người, phản ánh 01 vụ việc mới phát sinh.

- Đoàn công dân đông người: 09 đoàn. Cụ thể:

+ Đoàn công dân thôn Bùi Xá, xã Ngũ Thái, thị xã Thuận Thành (05 người) Đề nghị xem xét việc thu hồi giải phóng mặt bằng dự án cải tạo khuôn viên hồ cảnh quan đường dạo và công làng khu Giếng đá, thôn Bùi Xá, xã Ngũ Thái.

+ Đoàn công dân thôn Đồng Đoài xã Đại Đồng Thành, thị xã Thuận Thành (05 người) đề nghị xem xét cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở cho các hộ gia đình theo quy định. (Phản ánh tại 2 phiên tiếp dân ngày 19/12/2022 và ngày 01/02/2023).

+ Đoàn công dân phường Thanh Khương, thị xã Thuận Thành (07 người) đề nghị thực hiện việc thu hồi, bồi thường thực hiện dự án Khu công nghiệp Thuận Thành III. (Phản ánh tại 2 phiên tiếp dân ngày 04/01/2023 và ngày 15/3/2023)

+ Đoàn công dân khu phố Doãn Thượng, phường Xuân Lâm, thị xã Thuận Thành (05 người) đề nghị xem xét, giải quyết việc ông Đình Quốc Bồi lấn chiếm đất của Đình làng Doãn Thượng.

+ Đoàn công dân khu phố Cả Đông Côi, phường Hồ, thị xã Thuận Thành (05

người) Đề nghị giao đất dân cư dịch vụ dự án khu phố Cả Đông Côi, phường Hồ.

+ Đoàn công dân khu phố Ngọc Nội, phường Trạm Lộ, thị xã Thuận Thành (05 người) đề nghị xem xét việc bồi thường hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất Dự án khu công nghiệp Thuận Thành I. (phản ánh tại phiên tiếp dân ngày 17/4/2023, phiên ngày 04/5/2023, phiên ngày 15/5/2023 và phiên ngày 03/7/2023 và phiên ngày 01/11/2023)

+ Đoàn công dân thôn Luỹ Hậu, xã Mão Điền (10 người) đề nghị xem xét thay đổi vị trí đất tái định cư đường Vành Đai 4, tại vị trí Đồng Tám, Mả Cuốc theo nguyện vọng của các hộ dân phải di dời, tái định cư để thực hiện dự án.

+ Đoàn công dân thôn Đồng Ngư, xã Ngũ Thái (5 người) đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với diện tích mua trái thẩm quyền của thôn (phản ánh tại phiên tiếp dân ngày 06/9/2023 và phiên ngày 01/11/2023)

+ Đoàn công dân thôn Ngọc Lâm, xã Song Liễu (30 người) đề nghị Chủ tịch UBND thị xã tạo điều kiện cho các hộ làm nghề buôn bán phế liệu có mặt bằng để kinh doanh (phản ánh tại phiên tiếp dân ngày 2/10/2023)

\* *Tại cơ quan thanh tra thị xã: Tiếp 94 lượt công dân, với 100 người, phản ánh 94 vụ việc (trong đó: có 69 vụ việc phản ánh trùng lặp, 25 vụ việc cũ đã giải quyết hết thẩm quyền).*

## **1.2. Cấp xã:**

Số lượt tiếp công dân năm 2023 của cấp xã là: 936 phiên, 426 lượt, 586 người (tăng 124 lượt so với năm 2022); Phản ánh 430 vụ việc, trong đó: vụ việc cũ, trùng lặp là 71 vụ, phát sinh phải giải quyết là 359 vụ.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư**

### **2.1. Cấp huyện:**

a. *Tiếp nhận đơn:* Tổng số đơn: 186 đơn (tăng 50 đơn so với cùng kỳ 2022). Kỳ trước chuyển sang 03 đơn, tiếp nhận trong kỳ 183 đơn. Phản ánh 186 nội dung; đủ điều kiện xử lý 186 đơn với 186 nội dung.

### *b. Phân loại.*

\* *Theo thẩm quyền*

- Đơn thuộc thẩm quyền UBND thị xã: 42 đơn.
- Cấp xã: 117 đơn.
- Đơn khác: 27 đơn (thuộc thẩm quyền các cơ quan khối tư pháp, chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai...).

### **2.2. Cấp xã:**

- Tiếp nhận: 289 đơn, đủ điều kiện xử lý 289 đơn.
- **Phân loại đơn:** Khiếu nại: 04 đơn; Tố cáo: 22 đơn; Đề nghị: 263 đơn.

## **3. Kết quả giải quyết đơn**

### **3.1. Cấp huyện:**

- Tổng số 42 đơn gồm: Khiếu nại 0 đơn; tố cáo 11 đơn; đề nghị 31 đơn.
- Đã giải quyết: 38/42 đơn đạt tỷ lệ 90,5%, cụ thể:

- + Tổ cáo 11/11 đơn (05 vụ việc đã ban hành kết luận, 01 vụ việc đình chỉ, 04 vụ việc công dân rút đơn, 01 vụ việc ban hành thông báo không thụ lý tổ cáo);
- + Đề nghị 27/31 đơn.

*(Có biểu chi tiết đính kèm).*

### **3.1. Cấp xã:**

- **Kết quả giải quyết:** Đã giải quyết: 260/289 đơn, đạt 89,96%.

Cụ thể:

- + Đơn khiếu nại: 03/04 đơn, đạt 75%.
- + Đơn tổ cáo: 17/22 đơn, đạt 77,27%.
- + Đơn đề nghị: 240/263 đơn, đạt 91,25%.
- **Đơn tồn đang giải quyết:** 29 đơn (KN: 1; TC: 05; ĐN: 23).

## **PHẦN 2**

### **NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **I. Ưu điểm**

- UBND thị xã đã triển khai kịp thời các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, Quốc hội, Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Thị ủy trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Việc xây dựng kế hoạch công tác thanh tra đã được xem xét cẩn thận, không bị trùng lặp về nội dung, phạm vi và được phê duyệt kế hoạch đúng thẩm quyền. Quá trình thực hiện kế hoạch công tác thanh tra đã đảm bảo đúng thời gian, nội dung thực hiện. Qua thanh tra đã phát hiện, chỉ ra các tồn tại, hạn chế, uốn nắn kịp thời những sai sót trong việc tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác phòng, chống tham nhũng; thực hiện quyết định, kết luận sau thanh tra, kiểm tra, giải quyết đơn đã có hiệu lực pháp luật; công tác quản lý nhà nước về thu chi ngân sách và đầu tư xây dựng cơ bản. Góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, quản lý kinh tế - xã hội và việc chấp hành chính sách, pháp luật.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư được Thị ủy, HĐND, UBND thị xã quan tâm chỉ đạo sát sao, đảm bảo đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Cơ bản đơn thư đã được giải quyết kịp thời góp phần vào việc giữ vững an ninh chính trị tại địa phương.

Kết quả giải quyết đơn thư năm 2023 của UBND thị xã đạt 90,5%; cấp xã đạt 89,96%.

- UBND thị xã đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, thành lập tổ công tác kiểm tra việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức thi hành các kết luận, quyết định sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán, giải quyết đơn.

## **II. Tồn tại, hạn chế**

- Tình hình công dân khiếu kiện vượt cấp lên thị xã gia tăng, đặc biệt là đơn thư tố cáo (tăng 11 đơn so với cùng kỳ 2022); số đoàn đông người có chiều hướng gia tăng (năm 2023 có tới 09 đoàn), các nội dung khiếu kiện cơ bản là liên quan đến lĩnh vực đất đai và bồi thường GPMB các dự án.

- Vẫn còn một số công dân cố tình đeo bám việc khiếu kiện vượt cấp, gây mất trật tự ở các cơ quan Đảng và Nhà nước, mặc dù vụ việc đã được các cơ quan nhà nước có thẩm quyền thẩm tra xác minh và kết luận giải quyết hết thẩm quyền.

- Một số công dân do nhận thức pháp luật còn hạn chế nên bị lôi kéo đi khiếu kiện và một số do mâu thuẫn cá nhân dẫn đến đi khiếu kiện kéo dài.

## **PHẦN 3**

### **PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024**

#### **1. Công tác thanh tra**

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trên các lĩnh vực quản lý nhà nước về thu chi ngân sách, thu chi tài chính thôn, khu phố, quản lý sử dụng đất đai, quản lý đầu tư xây dựng cơ bản.

- UBND thị xã đã ban hành văn bản số 1479/UBND-NC ngày 29/11/2023 về dự thảo Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2024. Trong đó:

+ Tiến hành thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường Trí Quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, quản lý Ngân sách xã, quản lý đầu tư XDCB, công tác phòng chống tham nhũng giai đoạn 2020-2023.

+ Kiểm tra công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện Kết luận, Quyết định sau thanh tra, giải quyết đơn đối với UBND các xã, phường (18 đơn vị).

+ Kiểm tra công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực tại 03 đơn vị sự nghiệp: Trường MN liên cơ; Trường Tiểu học Xuân Lâm; Trường THCS phường Hồ.

#### **2. Công tác tiếp dân**

- Tập trung chỉ đạo các cơ quan thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường thực hiện tốt công tác tiếp dân đảm bảo đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ về việc quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến chính sách pháp luật có liên quan đến công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

#### **3. Công tác giải quyết đơn thư**

- Chỉ đạo thực hiện tốt công tác phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật và Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính Phủ về việc quy định quy trình xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền ngay tại cơ sở, để hạn chế việc công dân khiếu kiện đông người, vượt cấp và xảy ra các điểm nóng.

- Tăng cường công tác đối thoại và hoà giải, thuyết phục công dân trong việc giải quyết đơn thư, đặc biệt là những vụ việc đông người, vụ việc có tính chất phức tạp.

- Chỉ đạo các cơ quan thuộc UBND thị xã phối hợp với các cơ quan Đảng, cơ quan tư pháp giải quyết dứt điểm những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp phấn đấu giải quyết đơn thư cả ở cấp xã và thị xã đạt từ 85% trở lên.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của UBND thị xã Thuận Thành./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh Bắc Ninh;
- Thanh tra tỉnh Bắc Ninh;
- TT Thị ủy, TT HĐND thị xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Xuân Dương**