

Số: 45 /KH-UBND

Thành phố Bắc Ninh, ngày 13 tháng 03 năm 2023

KẾ HOẠCH

Ứng phó sự cố, đảm bảo an toàn thông tin mạng trong các cơ quan nhà nước thành phố Bắc Ninh năm 2023

Căn cứ Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg ngày 16/3/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy định về hệ thống phương án ứng cứu khẩn cấp bảo đảm an toàn thông tin mạng quốc gia;

Căn cứ Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 13/10/2022 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Việt Nam;

UBND thành phố Bắc Ninh xây dựng và ban hành kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Đề ra các phương án ứng phó kịp thời khi gặp sự cố mất an toàn thông tin (ATTT) mạng. Bảo đảm ATTT mạng cho các hệ thống thông tin quan trọng trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Bắc Ninh.
- Bảo đảm nhân lực, vật lực, tài lực và các điều kiện cần thiết để sẵn sàng triển khai kịp thời, hiệu quả phương án ứng cứu sự cố ATTT mạng.
- Tập huấn bổ sung kiến thức, kỹ năng xử lý sự cố ATTT mạng đảm bảo linh hoạt, hiệu quả, phù hợp với yêu cầu thực tế.

2. Yêu cầu:

- Các hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị phải được đánh giá hiện trạng và khả năng bảo đảm ATTT mạng, dự báo các nguy cơ, sự cố, tấn công mạng có thể xảy ra để đưa ra phương án ứng phó, ứng cứu sự cố kịp thời, phù hợp.
- Công tác ứng phó sự cố ATTT mạng phải tuân thủ theo quy chế, quy định pháp luật; tổ chức ứng phó kịp thời, nhanh chóng, đồng bộ và hiệu quả.
- Hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng phải chuyển từ bị động sang chủ động, bao gồm: Chủ động thực hiện sẵn lòng mỗi nguy hại và rà quét lỗ hổng trên các hệ thống thông tin trong phạm vi quản lý.
- Thường xuyên trao đổi thông tin, chia sẻ kinh nghiệm trong công tác đảm bảo ATTT giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố; tăng cường sự phối hợp, hỗ trợ của Sở Thông tin & Truyền thông tỉnh, các cơ quan, đơn vị liên quan.

II. NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

1. Phạm vi thực hiện:

Kế hoạch này đề ứng phó với các sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với những hệ thống thông tin của thành phố, tại các phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố; UBND các phường; các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có liên quan.

2. Xác định sự cố an toàn thông tin và nguyên tắc, phương châm ứng phó sự cố:

2.1. Xác định sự cố an toàn thông tin:

- Xác định hệ thống thông tin bị sự cố là hệ thống thông tin cấp độ 4 (được quy định tại Điều 10 Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ) và chủ quản hệ thống thông tin thuộc thẩm quyền quản lý UBND thành phố.

- Hệ thống thông tin bị sự cố là hệ thống thông tin cấp độ 4 và bị một trong số các sự cố sau:

- + Hệ thống bị gián đoạn dịch vụ.
- + Dữ liệu tuyệt mật hoặc bí mật nhà nước có khả năng bị tiết lộ.
- + Dữ liệu quan trọng của hệ thống không bảo đảm tính toàn vẹn và không có khả năng khôi phục được.
- + Hệ thống bị mất quyền điều khiển.
- + Sự cố có khả năng xảy ra trên diện rộng hoặc gây ra các ảnh hưởng dây chuyền, làm tổn hại cho các hệ thống thông tin cấp độ 4 hoặc cấp độ liên quan khác.
- Chủ quản hệ thống thông tin không đủ khả năng tự kiểm soát, xử lý được sự cố.

2.2. Điều kiện, nguyên tắc, phương châm ứng phó sự cố:

- Tuân thủ các quy định pháp luật về điều phối, ứng cứu sự cố ATTT mạng.
- Chủ động, kịp thời, nhanh chóng, chính xác, đồng bộ và hiệu quả.
- Phối hợp chặt chẽ, chính xác, đồng bộ và hiệu quả giữa các cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp.
- Ứng cứu sự cố trước hết phải được thực hiện, xử lý bằng lực lượng tại chỗ và trách nhiệm chính của chủ quản hệ thống thông tin.
- Tuân thủ các điều kiện, nguyên tắc ưu tiên về duy trì hoạt động của hệ thống thông tin đã được cấp thẩm quyền phê duyệt trong kế hoạch ứng phó sự cố.
- Thông tin trao đổi trong mạng lưới phải được kiểm tra, xác thực đối tượng trước khi thực hiện các bước tác nghiệp tiếp theo.
- Bảo đảm bí mật thông tin biết được khi tham gia, thực hiện các hoạt động ứng cứu sự cố theo yêu cầu của cơ quan điều phối quốc gia hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân gặp sự cố.

3. Các lực lượng tham gia ứng phó sự cố ATTT mạng:

- Lực lượng tại chỗ là các đồng chí CB, CC, VC phụ trách công tác quản trị mạng, người được phân công phụ trách công nghệ thông tin và các cán bộ, công chức, viên chức đã được đào tạo, tập huấn bổ sung kiến thức, kỹ năng xử lý sự cố ATTT mạng.

- Đơn vị chủ quản, đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin.
- Đơn vị cung cấp dịch vụ ATTT mạng (trường hợp có thuê dịch vụ).
- Thành viên tham Đội ứng cứu sự cố ATTT mạng tỉnh Bắc Ninh.

4. Cơ chế, quy trình phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong quá trình ứng phó sự cố:

- Phối hợp Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Bắc Ninh tham gia hoạt động ứng cứu khẩn cấp bảo đảm ATTT mạng trên địa bàn thành phố.

- Các phòng, ban, đơn vị thành phố, UBND các phường, đơn vị chủ quản, đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin có trách nhiệm cử cán bộ, công chức phụ trách an toàn thông tin tham gia cùng Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh, cán bộ phụ trách công tác quản trị mạng thành phố (khí có yêu cầu).

III. NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI

1. Đánh giá các nguy cơ, sự cố an toàn thông tin mạng:

- Thường xuyên đánh giá hiện trạng và khả năng bảo đảm ATTT mạng của hệ thống thông tin; đánh giá, dự báo các nguy cơ, sự cố, tấn công mạng có thể xảy ra với các hệ thống thông tin cần bảo vệ; đánh giá, dự báo các hậu quả, thiệt hại, tác động có thể xảy ra sự cố; đánh giá về hiện trạng phương tiện, trang thiết bị, công cụ hỗ trợ nhân lực, vật lực phục vụ đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố (*bao gồm cả nhà thầu đã ký hợp đồng cung cấp dịch vụ nếu có*). Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan hàng tháng rà soát các mối nguy hại và rà quét lỗ hổng trên các hệ thống thông tin trong phạm vi quản lý; khắc phục các lỗ hổng, điểm yếu theo cảnh báo của cơ quan chức năng và thực hiện theo quy định tại Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 13/10/2022 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Việt Nam. Kịp thời ứng phó sự cố mất an toàn thông tin mạng theo Phụ lục III, Thông tư số 20/2017/TT-BTTTT ngày 12/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về điều phối, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên toàn quốc.

2. Triển khai hoạt động thường trực, điều phối, xử lý, ứng cứu sự cố:

Ngay khi xảy ra sự cố kịp thời triển khai các hoạt động thuộc trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị liên quan theo quy định tại Điều 9, Điều 10, Điều 11 Thông tư số 20/2017/TT-BTTTT ngày 12/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về điều phối, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên toàn quốc

3. Triển khai diễn tập, phòng ngừa sự cố, giám sát phát hiện, bảo đảm các điều kiện sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố:

Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường chủ động phối hợp với Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai diễn tập thực chiến bảo đảm ATTT mạng đối với hệ thống thông tin cấp độ 3 trở lên, nội dung diễn tập, phòng ngừa, giám sát được thực hiện theo Chỉ thị số 60/CT-BTTTT ngày 16/9/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tổ chức triển khai diễn tập thực chiến bảo đảm ATTT mạng.

(Có Chỉ thị số 18/CT-TTg của Thủ Tướng Chính phủ, Chỉ thị số 60/CTBTTTT, Thông tư số 20/2017/TT-BTTTT của

Bộ Thông tin và Truyền thông gửi kèm)

4. Đầu tư trang thiết bị bảo đảm các điều kiện sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố:

- Các cơ quan, đơn vị có liên quan và UBND các phường căn cứ vào tình hình thực tế tại đơn vị đề xuất trang bị thiết bị, công cụ, phương tiện, gia hạn bản quyền phần mềm chuyên dụng (nếu có) phục vụ ứng cứu, khắc phục sự cố; cử CB, CC, VC đi đào tạo, tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ cho chuyên viên phụ trách công tác quản trị mạng thành phố; chuẩn bị các điều kiện bảo đảm, sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục khi sự cố xảy ra.

- Thường xuyên giữ mối liên hệ với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh, Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin tỉnh, Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố và các đồng chí phụ trách công tác quản trị mạng thành phố để kịp thời đề nghị hỗ trợ phối hợp ứng phó khi xảy ra sự cố mất an toàn thông tin.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Các cơ quan, đơn vị có liên quan chủ động xây dựng dự toán kinh phí chi tiết, gửi về UBND thành phố (qua phòng Tài chính - kế hoạch, phòng Văn hóa và Thông tin thành phố) thẩm định, trình UBND thành phố xem xét, quyết định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị và UBND các phường:

- Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thành phố, Chủ tịch UBND các phường căn cứ Chỉ thị số 18/CT-TTg của Thủ Tướng Chính phủ, Chỉ thị số 60/CT-BTTTT, Thông tư số 20/2017/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông và nội dung Kế hoạch này tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả nhiệm vụ Ứng phó sự cố, đảm bảo an toàn thông tin mạng. Kịp thời ban hành Kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm ATTT mạng của cơ quan, địa phương, bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng, hiệu quả và tiết kiệm, tránh hình thức, lãng phí.

- Cử CB, CC, VC tham gia ứng cứu sự cố về ATTT mạng khi có yêu cầu của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh; Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin tỉnh.

- Phân công lãnh đạo phụ trách, công chức có chuyên ngành về công nghệ thông tin hoặc chỉ định bộ phận đầu mối chịu trách nhiệm về ATTT mạng tại cơ quan, đơn vị, địa phương, khi có sự thay đổi cán bộ, công chức, viên chức tham mưu công tác đảm bảo ATTT mạng của cơ quan, đơn vị báo cáo UBND thành phố (qua phòng Văn hóa và Thông tin thành phố) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh theo quy định.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố:

- Hướng dẫn các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này; định kỳ hằng năm hoặc đột xuất tổng hợp báo cáo kết quả ứng phó sự cố, bảo đảm ATTT mạng trên địa bàn báo cáo UBND thành phố.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh; Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan thường xuyên rà soát các mối nguy hại và rà quét lỗ hổng trên các hệ thống thông tin trong phạm vi quản lý; kịp thời khắc phục các lỗ hổng, điểm yếu theo cảnh báo của cơ quan chức năng.

3. Phòng Tài chính và Kế hoạch thành phố:

Có trách nhiệm thẩm định và tham mưu cho UBND thành phố bố trí kinh phí cho các cơ quan, đơn vị để thực hiện các nội dung theo Kế hoạch này.

4. Văn phòng HĐND - UBND thành phố:

Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố thường xuyên đôn đốc các cơ quan, đơn vị và UBND các phường thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 18/CT-TTg của Thủ Tướng Chính phủ, Chỉ thị số 60/CT-BTTTT, Thông tư số 20/2017/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông, các văn bản chỉ đạo có liên quan và nội dung Kế hoạch này, báo cáo UBND thành phố theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Ứng phó sự cố, đảm bảo an toàn thông tin mạng trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Bắc Ninh năm 2023. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị và UBND các phường thông báo về UBND thành phố (qua phòng Văn hóa và Thông tin thành phố) xem xét, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin & truyền thông tỉnh (b/c);
- Đội ứng cứu sự cố ATTT mạng tỉnh (p/h);
- TT Thành ủy - HĐND thành phố (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị thành phố (t/h);
- UBND các phường (t/h);
- Lưu VP, VH TT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Mạnh Hiếu