

Số: /BC-UBND

Thuận Thành, ngày tháng 3 năm 2026

BÁO CÁO
Triển khai thí điểm mô hình “Tổ dân phố số”

Thực hiện Công văn số 1137/SKH-CN-CĐS ngày 24/3/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ V/v báo cáo triển khai thí điểm mô hình “Tổ dân phố số”, đơn vị phường Thuận Thành báo cáo như sau:

1. Tình hình triển khai mô hình

- Tên mô hình thí điểm: Điểm công cộng Wifi miễn phí, Nhà văn hoá số - Điểm hỗ trợ dịch vụ công thuộc tổ dân phố Lạc Thổ Nam, tổ dân phố Đông Khê, tổ dân phố Á Lữ.

- Văn bản căn cứ triển khai: Mô hình được thực hiện dựa trên Kế hoạch số 45/KH-UBND về việc triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" tại địa phương. Đây là văn bản pháp lý quan trọng nhằm cụ thể hóa các mục tiêu chuyển đổi số cấp cơ sở theo chỉ đạo của Tỉnh ủy và Sở Khoa học và Công nghệ.

- Cách thức tổ chức và phương thức hoạt động thực tế:

Mô hình được tổ chức trực tiếp tại Nhà văn hóa của các tổ dân phố. Đây là không gian sinh hoạt cộng đồng chung, thuận tiện cho người dân tiếp cận.

- Phương thức hoạt động: Thiết lập các tổ trực hỗ trợ cố định và lưu động. Trong đó, lực lượng nòng cốt là cán bộ Đoàn thanh niên phối hợp cùng Tổ công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ) trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thao tác trên môi trường số.

- Mục tiêu của mô hình: Hướng tới việc phổ cập kỹ năng số, giúp mọi công dân hiểu về công nghệ số và tự mình có thể thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC) trực tuyến một cách nhanh chóng, chính xác. Mục tiêu cốt lõi là giảm thiểu thời gian,

chi phí đi lại và giảm tải áp lực trực tiếp tại các cơ quan nhà nước.

2. Năng lực nhân sự và cơ sở vật chất, nhân sự:



- Tổng số người tham gia thực hiện mô hình tại 03 TDP là 18 người.

Trong đó, đội ngũ nòng cốt bao gồm các thành viên thuộc Tổ CNS cộng đồng đã được cấp có thẩm quyền công nhận, phối hợp chặt chẽ với các tình nguyện viên là đoàn viên thanh niên có kỹ năng công nghệ tốt.

- Cơ sở vật chất:

Hệ thống trang thiết bị đã được trang bị cơ bản tại các Nhà văn hóa số bao gồm: Máy tính kết nối mạng, đường truyền Internet tốc độ cao (Wifi miễn phí), bảng tin điện tử để niêm yết hướng dẫn các thủ tục hành chính và các mã QR truy cập nhanh.

- Tình trạng thiết bị và nguồn kinh phí:

Hiện tại, tình trạng thiết bị đánh giá ở mức Đầy đủ cho giai đoạn thí điểm bước đầu. Tuy nhiên, để duy trì lâu dài và nâng cao chất lượng dịch vụ, vẫn cần bổ sung thêm các thiết bị chuyên dụng như máy quét (scan) tài liệu.

- Nguồn kinh phí thực hiện: Được huy động từ nguồn ngân sách địa phương hỗ

trợ chuyển đổi số và nguồn xã hội hóa từ các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn.



3. Đánh giá kết quả thực hiện

- Các chỉ tiêu đã đạt được:

Tỷ lệ hồ sơ TTHC được nộp trực tuyến từ điểm hỗ trợ tại Nhà văn hóa số đạt khoảng 60% trong tổng số hồ sơ phát sinh của TDP.

100% người dân đến Nhà văn hóa được tiếp cận và sử dụng Wifi miễn phí để tra cứu thông tin.

- Hiệu quả thực tế:

Về kinh tế: Tiết kiệm chi phí đi lại và văn phòng phẩm cho người dân.

Về xã hội: Nâng cao nhận thức và trình độ kỹ năng số cho người cao tuổi và người lao động phổ thông. Xây dựng mối quan hệ gần gũi giữa cán bộ và nhân dân thông qua hoạt động hướng dẫn trực tiếp.

- Thuận lợi và khó khăn:

Thuận lợi: Được sự chỉ đạo sát sao của các cấp lãnh đạo và sự đồng thuận, hưởng ứng tích cực từ người dân. Lực lượng thanh niên năng nổ, nhiệt tình.

Khó khăn: Một bộ phận người dân lớn tuổi vẫn còn tâm lý e ngại công nghệ. Trang thiết bị tại một số điểm đôi lúc chưa ổn định do đường truyền tải cao vào giờ cao điểm.

4. Đề xuất, kiến nghị chính sách hỗ trợ

- Đối tượng hỗ trợ: Kiến nghị bổ sung chính sách hỗ trợ kinh phí hoạt động thường xuyên cho tổ trưởng TDP và các thành viên nòng cốt của Tổ CNS cộng đồng trực tiếp trực tại các điểm hỗ trợ.

- Điều kiện hỗ trợ: Các TDP phải đạt được các tiêu chí về tỷ lệ hồ sơ trực tuyến (trên 50%) và tỷ lệ người dân có tài khoản dịch vụ công đạt chuẩn theo quy định của địa phương.

- Nội dung và mức hỗ trợ: Đề xuất mức hỗ trợ cụ thể khoảng 300.000 - 500.000 đồng/người/tháng hoặc chi trả theo định mức nhiệm vụ (theo số lượng hồ sơ hỗ trợ thành công) để khích lệ tinh thần làm việc.

- Định hướng: Với những kết quả khả quan ban đầu, địa phương đề xuất nhân rộng mô hình ra toàn bộ các TDP trên địa bàn phường trong giai đoạn tiếp theo của năm 2026.

Nơi nhận:

- Sở KHCN tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Hoán